Privacy voorwaarden.

Praktijk bij Nienke vindt jouw privacy belangrijk is en zal respectvol met alle privacygevoelige gegevens van kinderen en ouders omgaan. Dit houdt in dat alle persoonlijke informatie die je deelt, vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AGV).
Heb je vragen over het verwerken van jouw privacygegevens?
Neem contact op met contact@praktijkbijnienke.nl

1. Contactgegevens
Praktijk bij Nienke
NAW: Nienke Visscher-Hamming (eigenaar)
De Brandt 1, 7722 PE Dalfsen
E: contact@praktijkbijnienke.nl
T: 0644756299
KVK nummer: 42123715

2. Verwerking persoonsgegevens.
Onderstaande gegevens worden gebruikt voor doeleinden ten bate van de begeleiding. Hierbij geldt dat bij de gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar altijd toestemming van beide ouders nodig is voor de begeleiding.
Deze gegevens worden deels door jouzelf verstrekt, als eigenaar van Praktijk bij Nienke ben ik verantwoordelijk voor het waarborgen van de privacy. Alleen ik zal jouw gegevens inzien en zorgvuldig documenteren.
2.1. Gegevens van de ouders/verzorgers:
Voor- en achternaam
Adresgegevens
Telefoonnummer
E-mailadres
2.2. Gegevens van het kind:
Voor- en achternaam
Geboortedatum
*Bijzondere persoonsgegevens: Met expliciete toestemming van wettelijke vertegenwoordigers, wanneer noodzakelijk voor het begeleidingstraject, eventuele relevante gezondheids- of gedragsgegevens, contact met school en dergelijke.
2.3. Verwerken van gegevens voortvloeiende uit:
-Het voeren van een intakegesprek en het uitvoeren van het begeleidingstraject / de sessie.
-Observaties/aantekeningen/verslaglegging van de begeleiding
-Het onderhouden van contact met ouders/verzorgers over de voortgang; telefonisch of per email.
-Factuur- en betalingsgegevens
-Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de (fiscale) bewaarplicht

3. Wettelijke grondslag
Jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de AVG:
De gegevens zijn noodzakelijk om de begeleiding te kunnen bieden.
Toestemming voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, waaronder ingevulde vragenlijsten, contact met derden (enkel met expliciete toestemming van wettelijke vertegenwoordigers).
Hierbij geldt dat bij de gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar altijd toestemming van beide ouders nodig is voor de begeleiding.

4. Delen van persoonsgegevens met derden
Praktijk bij Nienke deelt en verkoopt jouw gegevens niet aan externe partijen, enkel wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder facturering of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
Informatie over het kind wordt nooit zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de ouders/verzorgers gedeeld met school, de huisarts of andere instanties*
*Er is één belangrijke uitzondering: de veiligheid van jouw kind. Wanneer er ernstige zorgen zijn over de fysieke of emotionele veiligheid van jouw kind, zoals signalen van een onveilige thuissituatie, is Praktijk bij Nienke wettelijk verplicht om de stappen van de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' te volgen. Als dit gebeurt, zal Praktijk bij Nienke dit – mits de situatie het toelaat – altijd eerst met je te bespreken.
Wanneer er zich situaties voordoen dat jouw kind mogelijk in gevaar is Praktijk bij Nienke genoodzaakt voor de veiligheid van jouw kind contact te zoeken met Veilig Thuis.

5. Bewaren van persoonsgegevens.
Praktijk bij Nienke bewaard de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.
Fiscale administratie en facturen: Wettelijk verplichting van 7 jaar.
Coaching email, dossiers en verslagen: Maximaal 2 jaar na afronding van het coaching traject, tenzij er een wettelijke reden is om deze langer te bewaren.
Praktijk bij Nienke zal er zorgvuldig op toezien dat uw gegevens na deze periode zorgvuldig worden vernietigd.
Correspondentie en offertes welke niet leiden tot een overeenkomst worden maximaal 1 jaar bewaard.

6. Beveiliging van persoonsgegevens
Praktijk bij Nienke neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Digitale dossiers zijn beveiligd met sterke wachtwoorden en (indien van toepassing: twee-staps-verificatie).
Fysieke documenten worden bewaard in een afgesloten kast, die alleen toegankelijk is voor de eigenaar van Praktijk bij Nienke.

7. Privacy rechten
Als klant heb je het recht om de persoonsgegevens die Praktijk bij Nienke voor jou en jouw kind verwerkt, in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
Wil je gebruikmaken van deze rechten of heb je vragen?
Neem contact op of stuur een verzoek naar contact@praktijkbijnienke.nl

Praktijk bij Nienke zal z.s.m., uiterlijk binnen 2 weken reageren.

8. Klachten
Mocht je een klacht hebben over de verwerking van de persoonsgegevens door praktijk bij Nienke, neem dan direct contact op door een email te sturen naar contact@praktijkbijnienke.nl. Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Andere klachten of vragen over de privacy voorwaarden?
Neem ook dan contact op met contact@praktijkbijnienke.nl.